

Raad voor Maatschappelijk Welzijn Interpellatie

Zitting van 2 juni 2025

IR 1 2025_IP_00051 Interpellatie van raadslid Myriam Smets: Vrijwilligers van "Koffie en p@pieren" trekken aan de alarmbel.

Interpellatie

Indiener(s):

Myriam Smets, DURF

Gericht aan:

Pieter Cowé

Tijdstip van indienen:

25 mei 2025 17:18

Toelichting:

Vrijwilligers van Koffie en p@pieren helpen mensen verder bij allerlei administratieve vragen waaronder veel vragen m.b.t. :

digitaal invullen van documenten, documenten online aanvragen bij de stad Geel, vragen over gebruik van computer en smartphone, digitale afspraken maken ...

Deze vrijwilligers leveren fantastisch werk.

In 2024 hielpen zij 2100 Gelenaars verder.

Maar onze vrijwilligers zitten met de handen in het haar. Hoe kunnen ze mensen helpen als ze niet kunnen printen, noch kopiëren.

De Microsoft licenties zouden vervallen zijn waardoor ze niet kunnen werken met Word, noch Excel.

Hulpmiddelen, zoals de sociale kaart, kan niet gebruikt worden.

Sommige vrijwilligers dreigen te stoppen omdat ze geen kwalitatieve hulp kunnen bieden.

Hoe is dit zo ver kunnen komen ? Waarom liet men deze vrijwilligers in de kou staan ?

Kan het nodige ondersteunend materiaal onmiddellijk ter beschikking worden gesteld van de vrijwilligers ?