

Raad voor Maatschappelijk Welzijn

Ontwerpbesluitenbundel

Zitting van 27 maart 2024

OPENBARE ZITTING

- 1 2024_RMW_00012 Verslag raad voor maatschappelijk welzijn 4 maart 2024 - Goedkeuren

Burger & Welzijn

Sociale Dienst

- 2 2024_RMW_00016 ISB 2023 - Jaarverslag instelling voor schuldbemiddeling 2023 - Goedkeuren

Woonzorgcentrum

- 3 2024_RMW_00017 Aanpassing afsprakennota en opnamecontract WZC Wedbos - Goedkeuren

Algemeen Bestuur

Algemeen Bestuur stad

- 4 2024_RMW_00015 Beslissing ABB klacht inzake goedkeuring van het protocolakkoord WZC Wedbos - kennisnemen
- 5 2024_RMW_00014 Samenwerkingstraject woonzorgcentrum Wedbos - Ondertekening protocolakkoord - Goedkeuren
- 6 2024_RMW_00013 Beslissing ABB klacht inzake goedkeuring van het protocolakkoord over de samenwerking ziekenhuizen Mol-Geel - kennisnemen

BESLOTEN ZITTING

Burger & Welzijn

Woonzorgcentrum

- 7 2024_RMW_00018 Samenwerkingsovereenkomst kappers WZC Wedbos en Lokaal Dienstencentrum Luysterbos - Goedkeuren

OPENBARE ZITTING

- 1 2024_RMW_00012 **Verslag raad voor maatschappelijk welzijn 4 maart 2024 - Goedkeuren**

Inhoudelijk verantwoordelijke

Bert Deboel

Beschrijving

Aanleiding en context

De raad voor maatschappelijk welzijn wordt verzocht het verslag van vorige zitting goed te keuren.

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het verslag van de vorige zitting goed.

Burger & Welzijn

Sociale Dienst

- 2 2024_RMW_00016 **ISB 2023 - Jaarverslag instelling voor schuldbemiddeling 2023 - Goedkeuren**

Inhoudelijk verantwoordelijke

jan vangenechten

Beschrijving

Aanleiding en context

Ons OCMW is erkend als dienst schuldbemiddeling.

Deze erkenning maakt dat we daadwerkelijk intensieve schuldhulpverlening kunnen bieden en dat daar ook mogelijke subsidiëring vanwege de POD Maatschappelijke Integratie tegenover staat.

De erkenning houdt de noodzaak in een gerichte registratie bij te houden en jaarlijks een gestroomlijnd verslag over de dienst op te stellen.

Zoals u kan vaststellen is er opnieuw een daling van het aantal dossiers budgetbeheer binnen de sociale dienst.

Deze daling is te verklaren omwille van verschillende factoren:

- Stijging aantal dossiers binnen de reguliere werking die maken dat er kritisch gescreend wordt op de noodzakelijkheid van budgetbeheer of doorverwijzing naar voorlopige bewindvoering, die soms noodzakelijk is in dossiers waar er een grote begeleidingsnood is.
- Screening van lopende budgetbeheer waar wel afbouw mogelijk is omwille van schuldenvrij en inzet op vorming budgetbeheer.
- Inzet op doorverwijzing naar collectieve schuldbemiddeling via Welzijnszorg Kempen, gezien hoge schuldenlast en complexiteit van dossiers.

Dit betekent niet dat er minder schuldenproblematiek aanwezig is, integendeel.

Op dit moment staan er nog 10 aanvragers op de wachtlijst. De huidige wachtlijst zal op relatief korte termijn kunnen worden weggewerkt.

Argumentatie

De hogere overheid vereist dat het jaarverslag wordt goedgekeurd door het OCMW-bestuur.

Financiële en beleidsinformatie

Financiële informatie

geen financiële gevolgen

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het jaarverslag 2023 over de werking van de erkende instelling voor schuldbemiddeling OCMW Geel goed.

Bijlagen

- DO Aantal steunverleningen per steuntype (1).pdf
- bijkomende vragen ISB 2023.pdf

Aantal cliënten per steuntype voor een bepaalde periode

Aantal cliënten met een lopende beslissing per steuntype.
 De effectieve einddatum van de beslissing > periode van.
 De invoegedatum van de beslissing <= periode tot.
 De duur van de beslissing <> 0 dagen, weken of maanden.
 De status van de beslissing = "beslissing".
 Geen controle op het jaarbedrag van de toekenning.

Periode van 1/01/23 tot en met 31/12/23

	Man	Vrouw	Totaal
Budgetbegeleiding (A1)	9	6	15
Budgetbegeleiding + Budgetbeheer (A3)	5	6	11
Budgetbeheer (A2)	28	20	48
Collectieve Schuldenregeling Extern + Budgetbegeleiding + Budgetbeheer (C3)	3	2	5
Collectieve Schuldenregeling Extern + Budgetbeheer (C2)	8	10	18
Collectieve Schuldenregeling Extern + Schuldbemiddeling + Budgetbegeleiding + Budgetbeheer (C7)	3	2	5
Collectieve Schuldenregeling Extern + Schuldbemiddeling + Budgetbeheer (C6)	6	3	9
Schuldbemiddeling + Budgetbeheer (A6)	67	69	136
Schuldbemiddeling, Budgetbegeleiding En Budgetbeheer (A7)	0	1	1
Totaal aantal unieke cliënten:			248

Welke tendensen merk je op in het profiel van cliënten?

Wij komen in contact met verschillende profielen van cliënten. Voornamelijk alleenstaanden, éénuoudergezinnen, nieuw-samengestelde gezinnen maar ook tweeverdieners en zelfstandigen. Deze laatste verwijzen wij eerst door naar Dyzo om te bekijken welke financiële stappen de beste zijn in hun situatie.

De problemen waar mensen mee te maken hebben worden complexer. We hebben veel cliënten met verslavingsproblematieken (illegale middelen, gaming, gok-en koopverslaving) en psychische problemen. Cliënten geven vaak aan dat hun mentale draagkracht op is en dat ze ondersteuning nodig hebben.

We merken ook dat nieuwkomers en mensen van andere origine zich sneller aanmelden voor budgetbeheer. We hebben veel cliënten met overmatige schuldenlast die doorverwezen worden naar een CSR en andersom die bij ons worden aangemeld vanuit Welzijnszorg Kempen. We merken dat cliënten zowel bij ouders als kinderen vragen om geholpen te worden. Vaak lenen zij bij familie en vrienden. Ze zijn genooddaakt om samen te wonen omdat het leven duur is. Omdat er zoveel afkomt op mensen en zij kampen met verschillende problemen, lijkt het alsof ze geen prioriteiten kunnen stellen in hun budget. Ze verliezen het overzicht. Hierdoor houden ze zich ook niet aan gemaakte afbetalingsplannen.

Bewindvoering wordt nog steeds regelmatig aangevraagd om mensen te beschermen. Werken aan meer financiële redzaamheid is moeilijk omdat andere levensdomeinen prioritair opgelost dienen te worden. Mensen die hun aanvragen voor budgetbeheer, haken snel af, komen niet op afspraak. Veel mensen proberen hun zaken kost wat kost zelf nog op te lossen. Ook wordt er vaak gevraagd hoeveel leefgeld men zal krijgen, ze hebben bang om niet meer te kunnen leven. De drempel blijft groot.

Welke tendensen merk je op in de schuldenproblematiek?

Er is meer sprake van overlevingsschulden. De gewone vaste kosten kunnen niet betaald worden. Mensen betalen een hoge huur. De mensen die dakloos zijn, zijn vaak gedwongen om een dure huur aan te gaan omdat ze anders geen woning vinden. Dit heeft een nadelig effect op alle andere kosten. Verder zien wij regelmatig belastingschulden, verkeersboetes, impulsaankopen, online aankopen, leningen bij banken en zichtrekeningen met een min saldo. Niet bij elke schuldeiser is het gemakkelijk om een afbetalingsplan te verkrijgen. Cliënten krijgen vaak hoge afbetalingsplannen of vragen een te hoog afbetalingsplan omdat ze weinig inzicht hebben in wat ze kunnen betalen. Mensen zetten nog steeds te laat de stap naar het OCMW als zij zonder inkomen vallen. Zij lenen bij familie en vrienden, gebruiken hun spaarrekeningen tot ze niets meer hebben. Op dat moment zijn ze vaak extra schulden aan het maken. Bij de banken loopt het moeilijker om in onderhandeling te gaan. Het is onduidelijk welke houdingen de banken hebben tov bankrekeningen onder nul. Er worden zaken mondeling meegedeeld en geregeld. De kosten- en intresten zijn zeer hoog voor onze cliënten. We voelen soms aan dat er geholpen wordt op willekeur zowel bij banken als bij incassobureau's.

Welke beleidssignalen voor de schuldenproblematiek leid je uit bovenstaande vragen af?

De gewone vaste kosten dienen betaalbaar te blijven: huur, energie en telecom blijven hoge uitgaven. Kosten van GDW zijn soms immens in vergelijking met de originele factuur. Dit is zeer demotiverend. Mensen worden moedeloos.

BTW-tarief 6 procent aanhouden op energie permanent. Het wegwerken van willekeur vanuit banken, incasso, gerechtsdeurwaarders, telecom. In kader van intresten, kosten en boetes.

Er is een grote vraag naar budgetbegeleiding in plaats van budgetbeheer waar dat de nadruk ligt op eigen autonomie. Budgetbeheer is een te grote stap.

Doordat binnen de 1^{ste}-lijns hulpverlening van een OCMW er steeds meer dossiers behandeld dienen te worden wat betreft voorschotten op sociale rechten door een verminderde bereikbaarheid van vakbonden/mutualiteiten... is er binnen de reguliere hulpverlening van de sociale diensten steeds minder ruimte om te voorzien in budgetbegeleiding.

We moeten anderzijds ook realistisch zijn en budgetbegeleiding "an sich" aanbieden zonder een integrale begeleiding zal wellicht ook de problemen niet oplossen.

Het zou ook heel interessant kunnen zijn om als overheid meer te investeren in de laagdrempelige begeleidingscapaciteit binnen OCMW 's en CAW 's waar ook financiële en administratieve begeleiding ruimte zou kunnen krijgen.

Woonzorgcentrum

3 2024_RMW_00017 **Aanpassing afsprakennota en opnamecontract WZC Wedbos - Goedkeuren**

Inhoudelijk verantwoordelijke

Katlijn Dierckx

Beschrijving

Aanleiding en context

In vergadering van 27/05/2019 werden de afsprakennota en de opnamecontracten van WZC Wedbos goedgekeurd.

Naar aanleiding van opmerkingen/aanbevelingen, geformuleerd in het inspectieverslag van het Departement Zorg na inspectiebezoek van 23/12/2021 is het aangewezen om zowel de afsprakennota als de opnamecontracten hiermee te confirmeren. Ook bevat de afsprakennota en de opnamecontracten niet alle verplichte elementen volgens de wettelijk norm vermeld in het nieuwe inspectieverslag van 06/09/2023.

Argumentatie

Naar aanleiding van opmerkingen/aanbevelingen, geformuleerd in het inspectieverslag van het Departement Zorg na inspectiebezoek van 23/12/2021 is het aangewezen om zowel de afsprakennota als de opnamecontracten hiermee te confirmeren. Ook bevat de afsprakennota en de opnamecontracten niet alle verplichte elementen volgens de wettelijk norm vermeld in het nieuwe inspectieverslag van 06/09/2023.

Juridische grond

Het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019

Artikel 12 & 13 van bijlage 11 bij het BVR van 28 juni 2019

Besluit

Artikel 1

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn verleent zijn goedkeuring aan de aangepaste afsprakennota en de aangepaste opnamecontracten van WZC Wedbos.

Artikel 2

Beide documenten krijgen hun uitwerking per 01/06/2024.

Bijlagen

- nieuwe versie interne afsprakennota.doc
- nieuwe versie opnamecontract definitief zorgflat 1.doc
- nieuwe versie opnamecontract definitief.doc
- nieuwe versie opnamecontract kortverblijf.doc

Algemeen Bestuur

Algemeen Bestuur stad

4 **2024_RMW_00015** **Beslissing ABB klacht inzake goedkeuring van het protocolakkoord WZC Wedbos - kennisnemen**

Inhoudelijk verantwoordelijke

Anne-Laure Maes

Beschrijving

Aanleiding en context

Op 17 januari 2024 werd een klacht ingediend in het kader van "goedkeuring van het protocolakkoord WZC Wedbos".

Op 22 januari 2024 ontving Stad Geel een schrijven van Agentschap Binnenlands Bestuur met de mededeling dat er een klacht werd ingediend m.b.t. goedkeuring van het protocolakkoord WZC Wedbos en met het verzoek om alle betrokken besluiten, het dossier, een uitgebreide toelichting en ons standpunt over het voorwerp van de klacht over te maken.

Op zitting van 19 februari 2024, keurde het college van burgemeester en schepenen de antwoordbrief gericht aan ABB goed.

De gouverneur nam op 9 maart 2024 in dit dossier de beslissing niet te willen optreden.

Argumentatie

De beslissingen van de toezichhoudende overheid ABB, die aan stad Geel worden meegedeeld, dienen ter kennis te worden gebracht op de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn.

Juridische grond

Artikel 333, tweede lid decreet over het lokaal bestuur

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de beslissing van de provinciegouverneur Cathy Berx, namens Agentschap Binnenlands Bestuur, over de klacht inzake goedkeuring van het protocolakkoord WZC Wedbos.

5 **2024_RMW_00014** **Samenwerkingstraject woonzorgcentrum Wedbos - Ondertekening protocolakkoord - Goedkeuren**

Inhoudelijk verantwoordelijke

Marleen Rome

Beschrijving

Aanleiding en context

OCMW Geel heeft de ambitie om binnen de wettelijke taken kwaliteitsvol en betaalbaar wonen en verzorgen aan te bieden. Woonzorgcentrum Wedbos wil haar bewoner daartoe 'zorg op maat'

aanbieden. Het woonzorgcentrum beschikt over 114 bedden voor permanent verblijf en 5 kamers voor kortverblijf. De toenemende diversificatie aan vragen die vanuit de zorg komen, de betaalbaarheid van het woonzorgcentrum en de dubbele van rol van het OCMW als regisseur en als aanbieder van zorg nopen het OCMW om de mogelijkheden tot schaalvergroting te onderzoeken.

Stad en OCMW Geel organiseerden een marktverkenning. Stad Geel ontving twee dossiers. In het kader van de onderhandelingsprocedures zijn gesprekken gevoerd met de kandidaat partners. De raden keurden het protocolakkoord goed.

Argumentatie

Lokaal bestuur Meerhout heeft met WZC De Berk en WZC Ter Kempen het protocolakkoord ondertekend.

De derde partner, die anoniem wenste te blijven, heeft ondertussen laten weten niet deel te nemen aan de verdere gesprekken en het protocolakkoord niet te ondertekenen.

Bijlage: de getekende protocolakkoorden door Meerhout

Juridische grond

artikel 78 van het decreet lokaal bestuur

Financiële en beleidsinformatie

Beleidsinformatie

De beleidsdoelstelling: BD000013 Geel verhoogt de samenhang en de continuïteit van de zorg voor welzijn en gezondheid.

- het actieplan: AP000111 Geel draagt bij tot een ruim en compleet aanbod van zorg voor welzijn en gezondheid.

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het ondertekende protocolakkoord en keurt goed om dit voor het OCMW van Geel te ondertekenen met het OCMW van Meerhout voor de twee respectievelijke woonzorgcentra De Berk en Ter Kempen.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn verleent de voorzitter van de raad en de algemeen directeur machtiging om het protocolakkoord in naam van het OCMW te ondertekenen.

6 2024_RMW_00013 Beslissing ABB klacht inzake goedkeuring van het protocolakkoord over de samenwerking ziekenhuizen Mol-Geel - kennisnemen

Inhoudelijk verantwoordelijke

Anne-Laure Maes

Beschrijving

Aanleiding en context

Op 17 januari 2024 werd een klacht ingediend in het kader van "de goedkeuring van het protocolakkoord over de samenwerking ziekenhuizen Mol-Geel".

Op 22 januari 2024 ontving Stad Geel een schrijven van Agentschap Binnenlands Bestuur met de mededeling dat er een klacht werd ingediend m.b.t. de goedkeuring van het protocolakkoord over de samenwerking ziekenhuizen Mol-Geel en met het verzoek om alle betrokken besluiten, het dossier, een uitgebreide toelichting en ons standpunt over het voorwerp van de klacht over te maken.

Op zitting van 19 februari 2024, keurde het college van burgemeester en schepenen de antwoordbrief gericht aan ABB goed.

De gouverneur nam op 7 maart 2024 in dit dossier de beslissing niet te willen optreden.

Argumentatie

De beslissingen van de toezichthoudende overheid ABB, die aan stad Geel worden meegedeeld, dienen ter kennis te worden gebracht op de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn..

Juridische grond

Artikel 333, tweede lid decreet over het lokaal bestuur

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de beslissing van de provinciegouverneur Cathy Berx, namens Agentschap Binnenlands Bestuur, over de klacht inzake goedkeuring van het protocolakkoord over de samenwerking ziekenhuizen Mol-Geel.

BESLOTEN ZITTING

Burger & Welzijn

Woonzorgcentrum

7 2024_RMW_00018 Samenwerkingsovereenkomst kappers WZC Wedbos en Lokaal Dienstencentrum Luysterbos - Goedkeuren

Inhoudelijk verantwoordelijke

Katlijn Dierckx

Beschrijving

Aanleiding en context

In het Sociaal Huis zijn er steeds twee kappers werkzaam. Zij werken elk op vaste dagen en verzorgen de bewoners van het WZC en klanten vanuit het Lokaal Dienstencentrum Luysterbos.

In februari 2024 heeft één van de kapsters ontslag genomen wegens familiale omstandigheden. Zij heeft haar samenwerking in maart stopgezet. We hebben een vacature open geschreven voor een kapper in het WZC en LDC.

Argumentatie

Het WZC Wedbos en het Lokaal Dienstencentrum Luysterbos bieden een verzorgingsdienst aan door middel van een kapsalon ter beschikking te stellen aan zelfstandige kappers.

De bewoners hebben de mogelijkheid om een eigen kapper te kiezen of gebruik te maken van de kappers die contractueel verbonden zijn aan het WZC en LDC.

Gebruikers/bezoekers van het LDC kunnen zelf een afspraak maken met de kapper om ter plaatse hun haren te laten verzorgen.

Er worden steeds twee kappers aangesteld om zo een continuïteit te verzekeren voor de bewoners en de bezoekers.

Na het stopzetten van de samenwerking met één van de kappers heeft het WZC een bekendmaking gedaan via hun Facebookpagina met een oproep voor een nieuwe kapper.

Hieruit zijn verschillende kandidaturen gekomen. We zijn met 8 kandidaten in gesprek gegaan.

De samenwerkingsovereenkomst behelst de wederzijdse afspraken en rechten en plichten.

Ook de tarieven worden hierin vastgesteld.

Tarieven:

De tarieven worden besproken met de betrokkenen. De accommodatie wordt ter beschikking gesteld door het lokaal bestuur en de kappers brengen hun eigen producten mee. Aan de hand van de producten en de werkuren wordt er een tarief afgesproken.

Voor het WZC zijn dit vaste prijzen die voor alle bewoners hetzelfde zijn. De kappers maken maandelijks hun factuur over aan het WZC, dewelke op hun beurt een factuur bezorgt aan de bewoner.

Het LDC maakt gebruik van twee tarieven: een tarief voor mensen met een vrijetijdspas en voor mensen zonder een vrijetijdspas. We vinden het belangrijk om een onderscheid te maken zodat de kwetsbare personen een weg vinden naar het LDC en naar kwalitatieve haarverzorging zonder dat we concurrentie betekenen voor onze lokale kappers in de buurt.

De klanten van het LDC rekenen rechtstreeks af bij de kapper.

Het zijn contracten zonder een vaste duurtijd maar ten allen tijde opzegbaar door beide partijen mits een opzegtermijn van drie maanden. Deze onbepaalde duurtijd vinden we belangrijk om een stabiele omgeving te creëren voor de bewoners en de bezoekers van het LDC. Voor hen is de stabiliteit van na jaar na jaar bij dezelfde kapper te komen een geruststelling. Ook voor de kappers is het een belangrijk gegeven. Het is niet iedereen gegeven om een zorgbehoevende een kwalitatieve haarverzorging aan te bieden en een vertrouwensband op te bouwen.

Financiële en beleidsinformatie

Financiële informatie

Er zijn geen financiële gevolgen aan het verlenen van de samenwerkingsovereenkomst.

Besluit

Artikel 1

De Raad voor Maatschappelijk Welzijn keurt de samenwerkingsovereenkomst tussen kapster Lyndsey Heselmans en het WZC Wedbos en LDC Luysterbos goed.

